



EVALUAČNÍ ZPRÁVA: PLNĚNÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO ÚZEMÍ SO ORP JIHLAVA ZA ROK 2022

Tento dokument byl schválen na XX. zasedání Zastupitelstva města Jihlava,
konaného dne XX. 12. 2022 usnesením č. XX



ÚVOD

Evaluační zpráva plynule navazuje na aktivity spojené s realizací projektu „Vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v SO ORP Jihlava na období 2022–2024“ (podpořen z Operačního programu Zaměstnanost, výzva č. 106 Podpora procesu plánování sociálních služeb na obecní úrovni), kdy samotný strategický dokument byl schválen Zastupitelstvem statutárního města Jihlavy na jeho jednání dne 29. 3. 2022. Aktivity tohoto projektu byly založeny na vzájemné spolupráci statutárního města Jihlava, Kraje Vysočina, Místní akční skupiny Třeštsko, o.p.s. a Vysoké školy polytechnické Jihlava. Formou komunitního plánování byly získány informace od jednotlivých aktérů v sociální oblasti, byla provedena analýza potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na demografický vývoj a sociálně ekonomické situace. Proběhl kvantitativní výzkum mezi uživateli sociálních služeb a obyvateli SO ORP Jihlava, na který navázala jednání tzn. focus groups s uživateli, a především s poskytovateli sociálních služeb v SO ORP Jihlava. Dále probíhala terénní šetření ve vybraných spádových obcích daného území a získané informace byly diskutovány v rámci jednání realizačního a řídicího týmu.

Bylo stanoveno celkem 8 cílových skupin – senioři, děti a mládež a rodiny, osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním a smyslovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby s poruchou autistického spektra, Romové a osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci ohrožení sociálním vyloučením. Tyto cílové skupiny byly v návaznosti na proběhlá šetření zařazeny do 4 hlavních cílů, které mapuje strategická část střednědobého plánu rozvoje SS (struktura dokumentu odráží doporučení Krajského úřadu Kraje Vysočina a prováděcí vyhlášky č. 387/2017 Sb.).

Výše zmíněné hlavní cíle se dělí na specifické cíle a ty se dále rozpadají na jednotlivá opatření. Tato opatření byla při tvorbě dokumentu kvantifikována do podoby měřitelných indikátorů a monitoring jejich plnění za rok 2022 je předmětem této evaluační zprávy.

Obsah

ÚVOD.....	1
1 MONITORING, HODNOCENÍ A AKTUALIZACE SPRSS	3
1.1 POPIS PRŮBĚHU EVALUACE.....	3
2 STRATEGICKÁ ČÁST STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SO ORP JIHLAVA – EVALUACE PLNĚNÍ ZA ROK 2022	5
2.1 SENIOŘI	8
2.2 OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	13
2.3 DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY	17
2.4 OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	21
2.5 FINANCOVÁNÍ A INFORMOVANOST V RÁMCI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	25
3 ZÁVĚR	26
4 PŘÍLOHY	27

1 Monitoring, hodnocení a aktualizace SPRSS

Ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022-2024 (schválený dokument k nahlédnutí zde: www.jihlava.cz/strategicke-dokumenty-a-prehledy/ds-57716) byl zanesen konkrétní popis průběhu evaluačních aktivit.

Jednotlivá opatření, která byla definována jako prioritní a potřebná, lze při implementaci rozdělit do tří skupin:

1. opatření, jejichž realizace/podpora je v kompetenci statutárního města Jihlava – jedná se o opatření, která budou naplňována buď na území statutárního města Jihlavy nestátními neziskovými organizacemi, nebo přímo příspěvkovými organizacemi statutárního města Jihlavy.

2. opatření, jejichž realizace je v kompetenci Kraje Vysočina – jedná se o opatření primárně zaměřená na podporu krizových lůžek. Jejich naplňování je zcela v kompetenci Kraje Vysočina. Kraj Vysočina je také odpovědný za financování krajské sítě sociálních služeb. Zařazení do sítě je v mnoha opatřeních podmínkou pro naplňování indikátorů, neboť nejsou k dispozici finanční zdroje na provoz služby bez této podpory.

3. opatření, jejichž realizace/podpora je v kompetenci měst a obcí v SO ORP Jihlava – je třeba podpora daného města/obce, která povede k realizaci či podpoře sociálních služeb definovaných v daném opatření. Jedná se nejen o součinnost při řešení umístění služby, ale také při jejím spolufinancování.

1.1 Popis průběhu evaluace

Nedílnou součástí všech strategických dokumentů je vyhodnocení jejich plnění. K objektivnímu vyhodnocení slouží indikátory stanovené u jednotlivých opatření. Evaluace jejich plnění bude v roce 2022 provedena v zúženém rozsahu, a to z toho důvodu, že finalizace a schválení plánu proběhlo v jarních měsících roku 2022, tím pádem na realizaci jednotlivých aktivit byl velmi krátký časový úsek – přibližně šest měsíců. V textu níže je zkopírován navržený průběh hodnocení, který bude dodržen v letech 2023, 2024 a 2025 – kdy již bude nabídnut dostatečný časový prostor na realizaci jednotlivých opatření a evaluaci jejich plnění.

Hodnocení bude v následujících letech probíhat ve dvou fázích:

a. každoročně – členové Řídícího týmu budou svoláni pracovníkem Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy/MAS Třeštsko vždy ke konci daného kalendářního roku a posoudí plnění jednotlivých opatření. Podkladové materiály připraví pověřený pracovník Odboru sociálních věcí/MAS Třeštsko. Zápis z jednání/evaluační zpráva bude poté zveřejněn/a na webových stránkách statutárního města Jihlava a u partnerů projektu.

b. po ukončení období, na které je dokument cílen – členové Řídícího týmu budou svoláni pracovníkem Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy/MAS Třeštsko na počátku roku 2025 a posoudí plnění jednotlivých opatření. Zápis z jednání/evaluační zpráva bude zveřejněn/a na webových stránkách statutárního města Jihlava a u partnerů projektu.

Letošní hodnocení plnění pro rok 2022 bylo dne 31. 10. 2022 provedeno formou online setkání s poskytovateli sociálních služeb, se zástupcem KrÚ Kraje Vysočina a pracovníky Odboru sociálních věcí MMJ. Relevantní poskytovatelé sociálních služeb, kteří se nemohli zúčastnit online setkání, byli osloveni dodatečně. Pro hodnocení plnění indikátorů byly využity informace získané z online jednání i dodatečného dotazování a zároveň byl připraven podkladový materiál, který tvoří Přílohu č. 1 tohoto dokumentu. Jedná se o přehled poskytovatelů sociálních služeb na základě dat z Registru poskytovatelů sociálních služeb a jejich zařazení do krajské sítě, který sleduje výši úvazků jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a počet lůžek, kterými disponují. Při tvorbě samotného strategického plánu se

vycházelo z údajů k 6. 10. 2021 a nyní jsou tyto hodnoty porovnány s údaji k 12. 10. 2022 (není v nich zohledněno navyšování kapacit poskytovatelů SS do 10 % za poslední tři roky). Ovšem pokud v roce 2021 byly známe údaje platné od 1. 1. 2022, byly již v dokumentu uvedeny. Z toho důvodu je hodnocení plnění za rok 2022 provedeno bez oslovení řídicího týmu, jelikož od schválení dokumentu proběhl pouze krátký časový úsek a samotný dokument se aktualizoval před svojí finalizací a schválením do maximální možné míry. Činnost řídicího týmu bude aktuální v roce 2023, kdy bude možné diskutovat jednotlivá opatření více do hloubky, neboť jim bude věnován větší časový prostor pro případnou realizaci. Úvazky a lůžka poskytovatelů sociálních služeb, které budou zařazené od krajské sítě na rok 2023 budou známe cca koncem listopadu 2022 a budou předmětem hodnocení v roce 2023. Pokud ovšem byla známá informace z letošního zařazování od 1. 1. 2023 je toto u úvazku dopsáno viz již zmíněná Příloha č. 1, aby se zachovala co nejvyšší aktuálnost dokumentu.

Tato evaluační zpráva bude schválena Zastupitelstvem města Jihlava a bude vyvěšena na webových stránkách statutárního města Jihlava a u partnerů projektu.

V krátkosti k plnění jednotlivých opatření, která budou hodnocena následujícím způsobem:

1. *Naplněno – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.*
2. *Průběžně naplňováno – jedná se o cíle a opatření, která jsou naplňována v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti vedoucí k jejich naplnění.*
3. *Rozpracováno/částečně naplněno – skupina cílů a opatření, v nichž jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.*
4. *Nenaplněno (s odůvodněním, bez odůvodnění) – do této skupiny jsou zařazeny cíle a opatření, které nebylo z objektivních příčin možné naplnit.*

Úspěšné naplňování jednotlivých opatření je podmíněno dobrou komunikací mezi všemi aktéry v oblasti poskytování sociálních služeb. Jednou cestou je nastavení pravidelných setkávání v SO ORP Jihlava jak na úrovni poskytovatelů sociálních služeb, tak také na úrovni představitelů samospráv, Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlava a zástupců KrÚ Kraje Vysočina pro sociální oblast – úsek střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb. Složitější a komplexní témata mohou být dále řešena formou cílených pracovních skupin.

2 Strategická část Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb SO ORP Jihlava – evaluace plnění za rok 2022

Hlavní cíle, specifické cíle a jednotlivá opatření

Pro snazší orientaci v dalším textu si dovoluujeme připomenout strukturu strategické části střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v podobě, v jaké byla schválena.

Hlavní cíle definují popis budoucího stavu ve střednědobém horizontu let 2022–2024, zastřešují jednotlivé specifické cíle a konkrétní opatření.

Hlavní cíle:

- *Hlavním cílem č. 1 je další rozvoj poskytování terénních služeb v odpovídajícím rozsahu a ideálně v co nejkratším časovém horizontu od podání žádosti klienta, o kterého je pečováno v domácím prostředí. Zároveň poskytnout odlehčení pečujícím osobám i v případě nárazové, nečekané situace.*
- *Hlavním cílem č. 2 je zajistit poskytování terénní služby v odpovídajícím rozsahu, aby mohlo být o osobu pečováno v domácím prostředí a zároveň poskytnout odlehčení pečujícím osobám i v případě nárazové, nečekané situace.*
- *Hlavním cílem č. 3 je podchytit a dále pracovat s ohroženými rodinami formou kvalitních a dostupných služeb zaměřených nejen na rodinu jako celek, ale i na děti a jejich smysluplné trávení volného času.*
- *Hlavním cílem č. 4 je podpořit začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti včetně zajištění ubytování pro specifické cílové skupiny*
- *Hlavním cílem č. 5 je zajistit udržitelné vícezdrojové financování sociálních služeb dle identifikovaných potřeb, zajistit informovanost o sociálních službách u uživatelů, poskytovatelů a obcí SO ORP Jihlava a rozvinout systém dobrovolnictví.*

Specifická cíle konkrétněji rozpracovávají cíle hlavní pro čtyři cílové skupiny uživatelů/poskytovatelů sociálních služeb a problematiku financování a informovanosti v rámci sociálních služeb:

- *senioři,*
- *osoby se zdravotním postižením,*
- *děti, mládež a rodiny,*
- *osoby ohrožené sociálním vyloučením,*
- *financování a informovanost v rámci sociálních služeb.*

Jednotlivá opatření, která bylo možné systémově definovat, jsou uvedena v tabulkách (dle Metodiky střednědobého plánování sociálních služeb v Kraji Vysočina), kde jsou pro sledované období konkretizována na úroveň indikátorů. Cílem těchto systémových opatření je vytyčení dalšího směřování v rámci konkrétních skupin uživatelů/poskytovatelů sociálních služeb. Výčet předpokládaných opatření a jejich možných realizátorů není taxativní, ani závazný – mapuje případné cíle a možnosti jejich plnění pro kvantifikaci přiřazených indikátorů. Hodnoty jednotlivých indikátorů vychází ze šetření potřebnosti v roce 2021 a uvedené hodnoty nejsou závazné, mohou být nenaplněny, naplněny nebo překročeny.

Struktura strategické části ve smyslu dělení na hlavní cíle (HC), specifické cíle (SC) a opatření je následující:

HC 1. Péče o osoby v seniorském věku	HC 2. Péče o osoby se zdravotním postižením	HC 3. Péče o děti, mládež a rodiny	HC 4. Péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením	HC 5. Financování a informovanost
SC 1.1 Podpořit dostupnost terénních služeb pro seniory	SC 2.1 Podpořit rozšiřování terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením	SC 3.1 Podpořit rozšiřování terénních a ambulantních služeb	SC 4.1 Podpořit bydlení a navazující služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	SC 5.1 Zajistit systém optimalizace a udržitelnosti sociálních služeb
1.1.1 Síť pečovatelské služby	2.1.1 Síť pečovatelské služby	3.1.1 Dostupnost sociálně aktivizačních služeb	4.1.1 Nízkoprahové denní centrum a noclehárna	
1.1.2 Síť osobní asistence	2.1.2 Stabilizace rané péče – viz opatření 3.1.3	3.1.2 Zřízení služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež	4.1.2 Terénní programy	
1.1.3 Odlehčovací služba pro seniory v Třešti		3.1.3 Stabilizace rané péče	4.1.3 Azylový dům pro ženy	
SC 1.2 Rozšířit a zkvalitnit ambulantní a pobytové služby pro seniory	SC 2.2 Rozšířit ambulantní, pobytové služby a bydlení pro osoby se zdravotním postižením	SC 3.2 Podpořit bydlení pro rodiny s dětmi	SC 4.2 Udržet stávající stav služeb pro osoby ohrožené závislostmi	SC 5.2 Zlepšit informovanost o sociálních službách
1.2.1 Příprava a pilotní provoz týdenního stacionáře	2.2.1 Odlehčovací služba	3.2.1 Systém podporovaného bydlení	4.2.1 Služba následné péče	
1.2.2 Rekonstrukce Domova pro seniory Lesnov	2.2.2 Chráněné bydlení			
	2.2.3 Domov pro osoby se zdravotním postižením			
SC 1.3 Zajistit odborné poradenství na celém území SO ORP Jihlava	SC 2.3 Rozvinout aktivizační služby		SC 4.3 Podpořit rozšiřování služeb pro cizince	SC 5.3 Zajistit systém udržitelného financování sociálních služeb

1.3.1 Koordinátor péče o seniory	2.3.1 Služba sociální rehabilitace		4.3.1 Odborné sociální poradenství pro cizince/Sociální rehabilitace pro cizince	SC 5.4 Rozvinout dobrovolnické programy v sociálních službách
----------------------------------	------------------------------------	--	--	---

Předmětem zprávy je evaluace plnění jednotlivých opatření, tedy úroveň 1.1.1 Síť pečovatelské služby, 1.2.1 Síť osobní asistence atd. Jak již bylo zmíněna struktura těchto cílů vznikla při tvorbě strategického dokumentu, kdy cílem konkrétních opatření bylo najít průsečík potřeby (focus group, dotazníkové šetření, jednání ve spádových centrech) s ohledem na reálnost plnění daného opatření (finanční, věcné, časové). Výchozí stav poskytovaných služeb (výše úvazků, počet lůžek), tzn. výchozí hodnota indikátorů je datována k aktualizaci krajské sítě sociálních služeb v říjnu 2021 a každoročně budou prověřovány změny indikátorů jednotlivých opatření. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb mapuje mnoho dalších témat, u kterých nebylo možné jejich prozatímní systémové uchopení, protože překračují časový rámec strategického dokumentu, anebo jsou v gesci nadřízených orgánů zabývajících se danou problematikou. Tato opatření nebudou v rámci evaluace pro 2022 zmapována z již výše zmíněných důvodů, ale v dalších letech bude u těch klíčových z nich alespoň krátce popsán jejich další možný vývoj.

2.1 Seniori

HC 1. Péče o osoby v seniorském věku

Hlavním cílem je další rozvoj poskytování terénních služeb v odpovídajícím rozsahu a ideálně v co nejkratším časovém horizontu od podání žádosti klienta. Obecně lze predikovat, že navyšování úvazků terénních pracovníků bude aktuální každoročně. Zároveň je vyvíjen tlak na kvalitní síť odlehčovacích služeb, včetně varianty řešení potřeb spojených s akutní a neplánovanou pomocí.

SC 1.1 Podpořit dostupnost terénních služeb pro seniory

1	Kód opatření:	1.1.1
2	Název opatření:	Síť pečovatelské služby
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozvoj sítě pečovatelské služby, zajištění odpovídající personální kapacity a materiálně technického zázemí.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava 2 automobily PS město Brtnice 1 automobil PS město Třešť 1 automobil PS město Třešť – rekonstrukce prostor PS město Třešť 1 úvazek Integrované centrum sociálních služeb Jihlava 1,75 úvazku Oblastní charita Jihlava 1,75 úvazku VČELKA senior care 0,5 úvazku
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• získané 4 automobily pro poskytování PS • zařazeno 5,0 úvazků PS

Pozn.: Tabulky opatření jsou uvedeny v zúženém rozsahu, jejich plné znění lze dohledat ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022-2024

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Průběžně naplňováno – s ohledem na srovnání zařazených úvazků (Příloha č. 1) je zřejmé, že pečovatelská služba je klíčová s nutností tuto službu udržet, rozvíjet a optimalizovat – je stěžejní zajistit odpovídající pokrytí terénní službou, která seniorovi umožňuje zůstat co nejdéle v domácím prostředí. Hodnota indikátorů ve srovnání let 2021 a 2022 je u většiny poskytovatelů konstantní. Dochází zde k nárůstu úvazků u poskytovatele VČELKA senior care (o 3 úvazky pro celé území Kraje Vysočina) a u OCH Jihlava (o 2 úvazky pro SO ORP Jihlava). Pokles úvazku zaznamenáváme u Integrovaného centra sociálních služeb Jihlava (o přibližně 5,5 úvazků), který byl dán zrušením dovážky obědů a což zapříčinilo výše uvedené ponížení úvazků. Již při tvorbě strategického dokumentu bylo téma obědů diskutováno v rámci efektivního využití personálních kapacit pečovatelské služby. Pečovatelská služba bude oblastí s velkou mírou podpory ze strany Kraje Vysočina v horizontu cca 2 – 3 let (vznikla komplexní analýza pečovatelské služby v kraji, byla stanovena „bílá místa“ nepokrytí službou, atd.). Budou stanovena konkrétní kritéria pro vstup a setrvání v krajské síti a v současné době probíhají jednání s jednotlivými

poskytovateli. V rámci tohoto opatření byl pořízen 1 automobil pro PS Třešť, v rámci PS Brtnice probíhá příprava žádosti o dotaci na pořízení 1 automobilu. OCH Jihlava (služba PS) získala přes investiční nástroj REACT-EU celkem 8 automobilů.

1	Kód opatření:	1.1.2
2	Název opatření:	Síť osobní asistence
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na personální kapacitu, která odpovídá požadovanému rozsahu péče, či vyššímu počtu asistentů na klienta včetně možnosti vyhovět akutním, jednorázovým potřebám osobní asistence.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Život 99 – Jihlava 2 úvazky VČELKA senior care 0,5 úvazku
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 2,5 úvazku OA

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno – s ohledem na srovnání zařazených úvazků (Příloha č. 1) došlo k meziročnímu snížení úvazků v síti pro poskytovatele VČELKA senior care (o 0,5 úvazku pro celé území Kraje Vysočina) a u poskytovatele Život 99 (o téměř 2 úvazky), ale tématu osobní asistence se od 1. 7. 2022 věnuje individuální projekt Kraje Vysočina (v úzké spolupráci s poskytovateli) a rozvoj této služby bude souviset s rozvojem pečovatelské služby.

1	Kód opatření:	1.1.3
2	Název opatření:	Odlehčovací služba pro seniory v Třešti
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozšíření kapacit odlehčovací služby pro seniory se sníženou soběstačností, žijící v domácím prostředí, což zajistí pečující osobě nezbytný odpočinek a lépe snášet psychickou i fyzickou zátěž, která je s často 24hodinovou péčí spojena. Při dostupné odlehčovací službě lze předpokládat, že se prodlouží doba, po kterou bude pečující osoba schopna zajišťovat odpovídající péči.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	PS Třešť – 2 úvazky
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 2 úvazky

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno – dle Přílohy č. 1 nebyl v roce 2022 zařazen do krajské sítě žádný úvazek PS Třešť – odlehčovací služba. Ovšem v době tvorby tohoto dokumentu (říjen/listopad 2022) byla k dispozici informace, že od 1. 1. 2023 dojde k zařazení 1 úvazku této sociální služby do krajské sítě. V roce 2023 bude toto opatření definováno jako částečně naplněné.

SC 1.2 Rozšířit a zkvalitnit ambulantní a pobytové služby pro seniory

1	Kód opatření:	1.2.1
2	Název opatření:	Příprava a pilotní provoz týdenního stacionáře
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na přípravu a pilotní provoz týdenního stacionáře. Integrované centrum sociálních služeb Jihlava nabízí službu denního stacionáře a odlehčovací službu (nejsou prostory na navýšení její kapacity), která je vytížena a primárně poskytována např. v případě onemocnění pečujícího. Mnozí pečující, kteří využívají odlehčovací službu, se chtějí o seniora starat v domácím prostředí (disponují vhodným bydlením, např. zajištěna bezbariérovost) a víkendovou péčí o něj by zvládli. Je doporučena evidence žádostí na výše uvedených službách, komunikace s pečujícími a vytipování potenciálních klientů týdenního stacionáře. Pro jeho umístění by bylo možné využít byty v rámci Domu s pečovatelskou službou Za Prachárnou. Navýšení kapacity odlehčovací služby a denního stacionáře bude i v rámci nového krajského zařízení, ale služba týdenního stacionáře pro seniory (popř. osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním) v SO ORP Jihlava chybí.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	příprava a pilotní provoz 5 lůžek týdenního stacionáře

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno – Integrované centrum sociálních služeb Jihlava se touto problematikou prozatím nezabývalo. Realizace opatření ve smyslu vytipování možných rodin vhodných k pilotnímu testování služby byla nastavena na delší časový horizont.

1	Kód opatření:	1.2.2
2	Název opatření:	Rekonstrukce Domova pro seniory Lesnov

3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rekonstrukci Domova pro seniory Lesnov ve dvou možných variantách. Vlivem investičních výdajů k naplnění současných materiálně technických standardů pro DS dojde k rekonstrukci 16 dvoulůžkových pokojů. Nabízí se řešení formou přístavby nového bloku za zachování současné kapacity zařízení (upřednostňované řešení), anebo rekonstrukce stávajícího objektu, kdy by tyto pokoje byly upraveny jako jednolůžkové, čímž by se adekvátně snížila kapacita zařízení. Ve sledovém období by bylo vhodné vybrat vhodnější variantu, vytvořit odpovídající projektovou dokumentaci a započít se samotnou realizací.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	rekonstrukce Domova pro seniory Lesnov řešená variantně přístavbou (se zachováním kapacity), anebo rekonstrukcí stávajícího objektu s předpokládaným snížením kapacity o 16 lůžek

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Průběžně naplňováno – již při tvorbě strategického dokumentu byla diskutována potřeba rekonstrukce cca 16 dvoulůžkových místností, jejichž velikost neodpovídá potřebám pro vybavení pokojů – polohovací lůžka, toaletní křeslo atd. Momentálně se řešení této problematiky přiklání k variantě, kdy se nebude snižovat kapacita zařízení, ale půjde o rozmělnění počtu klientů na malých 2lůžkových pokojích, ze kterých by měly být 1lůžkové. V budoucí přístavbě by měly být pouze 1lůžkové pokoje.

SC 1.3 Zajistit odborné poradenství na celém území SO ORP Jihlava

1	Kód opatření:	1.3.1
2	Název opatření:	Koordinátor péče o seniory
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na vytvoření pozice koordinátora péče o seniory v rámci Magistrátu města Jihlavy. Náplní jeho práce by byla spolupráce s kluby seniorů/senior pointem, depistáž, šíření informací o sociálních službách, podpora mezigeneračního soužití, prevence sociálního vyloučení formou volnočasových aktivit, hledání vhodných prostor pro setkávání, spolupráce s koordinátory v rámci sociálně zdravotního pomezí a další činnosti spojené s aktivizací seniorské populace.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Magistrát města Jihlavy

6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	vytvoření pozice koordinátora péče o seniory na úvazek 0,5
---	---	--

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno – Odbor sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy se touto problematikou prozatím nezabýval, ale důležitost tohoto opatření je zřejmá s provazbou na aktivizace soběstačné seniorské populace ve smyslu prevence sociálního vyloučení. Variantně bude toto opatření řešeno prostřednictvím nového krajského zařízení, které má fungovat jako komunitní centrum – např. kavárna pro seniory, senior point, popř. kancelář věnována sociálně zdravotnímu pomezí.

Závěr pro CS Seniori

Důraz kladený na rozvoj terénních služeb je podporován ze strany Kraje Vysočina a tento vývoj bude sledován především v dalších letech. Většina výše zmíněných opatření je buď průběžně nebo částečně naplňována. A ty, které naplněny nebyly, mají k možné realizaci delší časový prostor, popř. mohou být následně aktualizována. Dále budou sledovány kapacity pobytových zařízení, a to především z důvodu nového krajského zařízení, které bude v Jihlavě v provozu od 1. 1. 2023 (56 míst pro klienty Domova pro seniory §49; 76 míst Domov se zvláštním režimem §50; 6 míst Odlehčovací služba §44; 16 míst Denní stacionář §46; Alzheimer poradna).

2.2 Osoby se zdravotním postižením

HC 2. Péče o osoby se zdravotním postižením

Hlavním cílem je zajistit pro všechny cílové skupiny zmíněné v této kapitole terénní služby v odpovídajícím rozsahu, aby mohlo být o osobu pečováno v domácím prostředí. Dále je potřebné zajistit oddech pro pečující osoby, řešení v neočekávané krizové situaci, služby rané péče, samostatné bydlení, podporu zaměstnání či sociální integrace.

SC 2.1 Podpořit rozšiřování terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	2.1.1
2	Název opatření:	Síť pečovatelské služby
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozvoj sítě pečovatelské služby a zajištění odpovídající personální kapacity.
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, osoby s duševním onemocněním
5	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava 0,25 úvazku Integrované centrum sociálních služeb Jihlava 0,25 úvazku
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazeno 0,5 úvazku PS

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Průběžně naplňováno – viz komentář u opatření 1.1.1. Trend pečovatelské služby této cílové skupiny je stejný jako v případě cílové skupiny senioři, předpokládaný nárůst budoucích úvazků není tak velký i vzhledem k tomu, že služby PS jsou primárně využívány skupinou seniorů.

1	Kód opatření:	2.1.2 viz opatření 3.1.3
2	Název opatření:	Stabilizace rané péče

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Průběžně naplňováno – viz komentář u opatření 3.1.3.

SC 2.2 Rozšířit ambulantní, pobytové služby a bydlení pro osoby se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	2.2.1
2	Název opatření:	Odlehčovací služba

3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozšíření kapacit pobytové odlehčovací služby pro osoby se sníženou soběstačností, žijící v domácím prostředí, což zajistí pečující osobě nezbytný odpočinek a lépe snášet psychickou i fyzickou zátěž, která je s často 24hodinovou péčí spojena. Při dostupné odlehčovací službě lze předpokládat, že se prodlouží doba, po kterou bude pečující osoba schopna zajišťovat odpovídající péči.
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
5	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Denní a týdenní stacionář Jihlava Oblastní charita Jihlava
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• navýšení kapacity pobytové odlehčovací služby o 4 lůžka

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Částečně naplněno – dle Přílohy č. 1 v rámci odlehčovací služby ADAPTA Jihlava (OCH Jihlava) došlo od 1. 1. 2022 k navýšení kapacity zařazené do krajské sítě sociálních služeb, a to ze dvou lůžek 1x víkend v měsíci, nově na čtyři lůžka 1x víkend v měsíci. V budoucnu je vhodné prověřit, zda a jak tyto kapacity potřebné nadále rozšiřovat, ale je složité predikovat konkrétní potřebnost, např. forma stacionáře vs. odlehčovací služby (týdenní vs. víkendová služba se zvýšenou četností), zajištění odpovídajících prostor atd.

Ze strany KrÚ Kraje Vysočina je potřebnost odlehčovacích služeb potvrzena, a to primárně s důrazem na rodiny s dětmi/mladými dospělými s PAS, obzvláště tento typ služby bude snaha do budoucna řešit s ohledem na výstupy krajského projektu věnovaného problematice osob s PAS s názvem „Zkvalitnění péče o osoby s poruchami autistického spektra v Kraji Vysočina“.

Denní a týdenní stacionář Jihlava v roce 2020 žádal o zařazení 3 lůžek/víkend do krajské sítě sociálních služeb, došlo k zamítnutí zařazení této kapacity, v roce 2022 došlo opět k podání žádosti o zařazení do krajské sítě, která nebyla podpořena.

1	Kód opatření:	2.2.2
2	Název opatření:	Chráněné bydlení
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na přípravu a zařazení/rozšíření kapacit sociální služby chráněné bydlení, které umožní osobám z níže uvedených cílových skupin žít v přirozeném sociálním prostředí.
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra, osoby s duševním onemocněním

5	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	VOR Jihlava 10 klientů INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV 7 klientů Příspěvková organizace Kraje Vysočina - Polná 12 klientů Příspěvková organizace Kraje Vysočina - Jihlava – lokalita Pávov a Na Kopci 6 + 6 klientů
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	4 byty pro poskytování služby chráněného bydlení (VOR) - navýšení kapacity chráněného bydlení o 41 klientů

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno ze strany jednotlivých poskytovatelů/průběžně naplňováno ze strany Kraje Vysočina – VOR Jihlava definoval potřebu 10 lůžek v chráněném bydlení se střední mírou podpory v režimu 12/7, která činí přemostění a provazbu na reformu psychiatrické péče. V době realizace tohoto strategického dokumentu je vhodné se na nastávající skutečnost připravit a vytipovat možná budoucí řešení. INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV odstoupilo od realizace vlastního projektového záměru na výstavbu chráněného bydlení.

Příspěvkové organizace Kraje Vysočina realizují své aktivity dle plánu (Jihlava - Na Kopci a Pávov - transformace ústavních pobytových zařízení Domov Kamélie Křižanov a Domov ve Zboží, primárně slouží pro klienty z transformovaných ústavních pobytových služeb Kraje Vysočina, při uvolnění kapacity může být naplněno dalšími zájemci). Aktivity spojené s realizací chráněného bydlení v Polné budou rozloženy do horizontu více let. Ovšem platí stávající předpoklad výstavby dvou bytových domů, každý s kapacitou max. 6 uživatelů.

1	Kód opatření:	2.2.3
2	Název opatření:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	V rámci transformace ÚSP Domov Kamélie Křižanov (Jihlava – lokalita Na Kopci) a Domov ve Zboží (Jihlava – lokalita Pávov) dojde na jaře 2022 k otevření služby DOZP pro 12 klientů s mentálním a kombinovaným postižením (s vysokou a střední mírou podpory, při uvolnění kapacity může být naplněno dalšími zájemci). V každém zařízení vznikne jedna skupinová domácnost DOZP pro 6 uživatelů a zároveň služba denního stacionáře, která bude dostupná jak klientům z transformovaných zařízení, tak i pro zájemce z řad veřejnosti. Objekt denního stacionáře bude zároveň sloužit jako prostor pro denní aktivity služby DOZP. Pobytová služba DOZP byla v území označena jako nedostačující a těmito kroky se zvyšuje její dostupnost primárně v rámci transformace ÚSP, ale následně i pro případné další zájemce.
4	Cílová skupina	Osoby s mentálním a kombinovaným postižením

5	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Příspěvková organizace Kraje Vysočina
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• navýšení kapacity DOZP o 12 lůžek

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Naplněno – příspěvkové organizace Kraje Vysočina realizují své aktivity dle plánu (Jihlava - Na Kopci a Pávov - transformace ÚSP Domov Kamélie Křižanov a Domov ve Zboží). Nově dojde ze strany Kraje Vysočina ještě k plánování dvou domácností v Brtnici (chráněné bydlení/DOZP – bude upřesněno v následujících letech).

SC 2.3 Rozvinout aktivizační služby

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Průběžně naplňováno až naplněno – v rámci tohoto specifického cíle byla diskutována služba sociální rehabilitace, které ale nebyla přiřazena konkrétní opatření, šlo primárně o zajištění kontinuity služeb. S ohledem na proběhlá šetření se ukázalo, že personální kapacita poskytovatelů, kteří pracují s osobami se smyslovým či kombinovaným postižením, je dostačující (TyfloCentrum Jihlava, Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, Tyflo servis) a je nutné zajistit budoucí udržitelnost. Nejen pro osoby s výše uvedeným postižením, ale obecně lze hodnotit stav sociální rehabilitace za konstantní, udržitelnost bude hodnocena i v průběhu dalších let. Nárůst zařazených úvazků (o 1,77) zaznamenáváme u Psychiatrické nemocnice Jihlava, která od 1. 1. 2022 provozuje službu Centra duševního zdraví Jihlava. V rámci aktivizačních služeb lze zmínit sociálně terapeutickou dílnu, která je zprovozněna pod Domovem ve Zboží a má zařazené úvazky v krajské síti (konkrétně 3,31 úvazku).

Závěr pro CS Osoby se zdravotním postižením

Plnění indikátorů této cílové skupiny má opět jakýsi klouzavý charakter a nelze jej souhrnně definovat. Mnohé služby vznikají a jsou provozovány v gesci Kraje Vysočina a jednotliví poskytovatelé sociálních služeb nemají takové finanční a materiálně-technické možnosti, aby mohli vyjít vstříc všem potřebám svých klientů. Je zřejmé, že např. problematika chráněného bydlení vyžaduje interakci mnoha subjektů. Zároveň je nutné myslet na individuální potřeby každého jednotlivce, čímž se celé téma ještě více košatí. Obecně by bylo vhodné sledovat počty pečujících osob a osob zdravotně postižených, aby bylo zřejmé, o kolik osob se bude nutné do budoucna postarat. Ze strany Kraje Vysočina je přislíbena zvýšená pozornost jdoucí směrem k potřebnosti zřízení krizového lůžka – bude řešeno samostatným krajským projektem a dále aplikování výstupů získaných v rámci projektu „Zkvalitnění péče o osoby s poruchami autistického spektra v Kraji Vysočina“.

2.3 Děti, mládež a rodiny

HC 3. Péče o děti, mládež a rodiny

Hlavním cílem je podchytit a dále pracovat s ohroženými rodinami formou kvalitních a dostupných služeb zaměřených nejen na rodinu jako celek, ale i na děti a jejich smysluplné trávení volného času.

SC 3.1 Podpořit rozšiřování terénních a ambulantních služeb

1	Kód opatření:	3.1.1
2	Název opatření:	Dostupnost sociálně aktivizačních služeb
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na pokrytí poptávky po sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dítětem, u kterého existuje rizika ohrožení jeho vývoje, zajištění odpovídajícího personálního zajištění. Snahou je poskytnout službu tam, kde je třeba, aniž by se musela omezit četnost služby.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava, Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazené 2 úvazky (z toho 1 úvazek vyplývá z právě realizovaného projektu podpořeného z EU, který je v krajské síti zařazen na dobu trvání projektu) • 1 automobil – SKP – Naděje pro život Jihlava

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno/nelze prozatím vyhodnotit – dle Přílohy č. 1 je meziroční výše úvazků u obou SASek neměnná, tedy ve stejné výši jako v roce 2021. Zařazování úvazků spojených s realizací projektů z EU je spojené s dobou trvání daného projektu, toto téma tak bude řešeno v roce 2023 až bude známá aktuální výše úvazků. Navýšení úvazku uvedené u OCH Jihlava bude blíže komentováno v následujícím opatření.

1	Kód opatření:	3.1.2
2	Název opatření:	Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na vytvoření zázemí pro děti a mládež ohroženou společensky nežádoucími jevy. V rámci města Třešť se jedná o prozatímní záměr, kdy je primárně nutné zvážit umístění zařízení s možnou provazbou na dotační zdroje z EU (IROP2). Uvažuje se o celotýdenním provozu zařízení (realizace 2024 a dále). V městě Brtnice bude v roce 2022 probíhat přestavba objektu (IROP) na Polyfunkční komunitní centrum Brtnice (zahájení provozu 2022/2023). Myslivecký spolek Brtnice jakožto realizátor opatření bude žádat o zařazení do krajské sítě sociálních služeb: NZDM – terénní a ambulantní forma – 0,4 úvazek (poskytováno 2x týdně), SAS pro rodiny s dětmi – terénní forma – 0,4 úvazek (poskytováno 1x týdně), a bude tyto služby zajišťovat z řad vlastních členů s potřebnou kvalifikací a kompetencí.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava – město Třešť Vlastní zajištění – město Brtnice
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazené 3,4 úvazky • výstavba/rekonstrukce a vybavení zařízení v Třešti • zprovoznění NZDM v Brtnici

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno v Třešti/nenaplněno v Brtnici – ve městě Třešť prozatím nedošlo k posunu při řešení NZDM, hledá se vhodná lokalita.

Město Brtnice definovalo potřebnost úvazu pro zajištění chodu zařízení ve výši 0,8, který byl rozložen mezi dvě služby. Dle Přílohy č. 1 nebyl v roce 2022 zařazen do krajské sítě žádný úvazek pro Polyfunkční komunitní centrum Brtnice. Ovšem v době tvorby tohoto dokumentu (říjen/listopad 2022) byla k dispozici informace, že přibližně od 1. 4. 2023 dojde k navýšení úvazku u poskytovatele OCH Jihlava Klubíčko Jihlava (SAS, o 0,65 úvazku) a u poskytovatele Občanská poradna Jihlava (odborné sociální poradenství, o 0,2 úvazku). V roce 2023 bude toto opatření pro město Brtnici definováno jako naplněné.

1	Kód opatření:	3.1.3
2	Název opatření:	Stabilizace rané péče
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na stabilizaci poskytování rané péče. Ta je pro SO ORP Jihlava poskytována Oblastní charitou Třebíč či Oblastní charitou Havlíčkův Brod. Současný stav je vyhovující, je však třeba zachovat, případně částečně navýšit personální kapacitu současných poskytovatelů sídlících mimo SO ORP Jihlava.

4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Třebíč, Oblastní charita Havlíčkův Brod
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazený 0,5 úvazek

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Průběžně naplňováno - v roce 2022 došlo k navýšení úvazků, jenž bylo zdůvodněno navýšením rodin ve svěřeném území u obou poskytovatelů. Nárůst rodin je i v rámci ORP Jihlava. V rámci letošního zjišťování nebylo avizováno, že by bylo nutné hledat poskytovatele této služby v rámci SO ORP Jihlava. Zhruba v polovině sledovaného období by bylo vhodné toto téma opětovně otevřít a prověřit platnost současných zjištění.

SC 3.2 Podpořit bydlení pro rodiny s dětmi

1	Kód opatření:	3.2.1
2	Název opatření:	Systém podporovaného bydlení
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozšíření kapacit podporovaného bydlení nejen pro rodiny s dětmi.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Město Jihlava Město Třešť
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Jihlava – navýšení kapacity o 70 sociálních bytů - Třešť – navýšení kapacity o 20 sociálních bytů

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno – je zřejmé, že je v území nutné se věnovat problematice dostupného a navazujícího bydlení, což se týká primárně větších měst. Město Jihlava se řešení bytové nouze věnuje v rámci několika svých projektů, kdy souhrnné informace by mohly být diskutovány v rámci pracovní skupiny (zástupci města Jihlavy, Kraje Vysočina a relevantních sociálních služeb) věnující se pouze této problematice, tedy jak nastavit vhodný souběh spolupráce v oblasti poradenství s bydlením, terénních/ambulantních služeb pro osoby/domácnosti v bytové nouzi či ohrožené ztrátou bydlení a samozřejmě disponovat bytovým fondem odpovídající kapacity, který by na vzniklé životní situace dokázal reagovat. S ohledem na současný ekonomický vývoj, válečný konflikt na Ukrajině, rostoucí inflaci a další jevy, je zřejmé, že toto téma bude vyžadovat aktivní přístup ze strany výše uvedených aktérů. Ve městě Třešť probíhá ze strany soukromého investora výstavba 50 malých bytů (1+kk, 2+kk), město zvažuje odkup části bytů, které by nabízelo uživatelům z různých cílových skupin – ideální by byl odkup prostřednictvím dotační podpory.

Jak již bylo zmíněno v samotném strategickém dokumentu, inspiraci lze čerpat ve městě Polná, která disponuje 66 rozjezdovými byty (doba nájmu není omezena, stabilní koeficient nájmu, po dvou letech kontrola příjmů domácnosti) určenými pro více cílových skupin – mladé rodiny, samoživitelky, ale i senioři. Dále zde soukromý investor realizuje výstavbu přibližně 150 běžných bytů, kam se očekává přesun některých osob/rodin z rozjezdového bydlení.

Závěr pro CS Děti, mládež a rodiny

Prvotním předpokladem úspěšné práce s touto cílovou skupinou je zajištění vhodného bydlení. Jak bylo zmíněno, v současné složité situaci lze očekávat zvyšující se tlak na formy podporovaného bydlení, protože rodiny se mohou dostávat do ekonomicky nestabilní situace. Tyto životní změny se mohou dále šířit systémem sociálních služeb, kdy dětem a mladým lidem musí být věnována pozornost, jakožto prevence před nežádoucími jevy. Aktivizace, podpora a pomoc ze strany poskytovatelů sociálních služeb může hrát klíčovou roli při překlenutí nové životní situace či problému, neboť lze predikovat, že sociální pomoc budou potřebovat i rodiny, které dříve byly ekonomicky stabilní a nevyžadovaly intervenci.

2.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

HC 4. Péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením

Hlavním cílem je podpořit začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti včetně zajištění ubytování pro specifické cílové skupiny.

SC 4.1 Podpořit bydlení a navazující služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

1	Kód opatření:	4.1.1
2	Název opatření:	Nízkoprahové denní centrum a noclehárna
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na výstavbu nízkoprahového denního centra s celoročním provozem a noclehárny pro osoby bez přístřeší.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Středisko křesťanské pomoci Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- vytvoření nové kapacity 18 míst nízkoprahového denního centra a 18 míst noclehárny - zařazeno 5 úvazků noclehárna, 4 úvazky nízkoprahové denní centrum

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno/průběžně naplňováno – uvedené služby nejsou v provozu, ale jsou podnikány kroky, díky kterým bude provoz následně zajištěn. Azylový dům pro muže se přestěhoval na novou adresu, kde tato služba funguje. Stávající prostory jsou momentálně rekonstruovány. Dokončení prací a spuštění služeb může být už v druhé polovině roku 2023, přesný termín je odvislý od dodávek stavebního materiálu a cen stavebních prací. Prostor bude sloužit pro nízkoprahové denní centrum a noclehárnu s 18 lůžky (z nichž 12 bude zařazeno v krajské síti).

1	Kód opatření:	4.1.2
2	Název opatření:	Terénní programy
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na stabilizaci/zvýšení odpovídajícího personálního zajištění při vyhledávání a minimalizování rizik vyplývajících ze způsobu života osob, které jsou tímto způsobem života ohroženy.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava, Oblastní charita Třebíč, Středisko křesťanské pomoci Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 3,5 úvazku (z toho 2 úvazky podpořené po ukončení realizace projektu financovaného z EU)

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno/nelze prozatím vyhodnotit – dle Přílohy č. 1 je meziroční výše úvazků u dvou TP neměnná (TP Bouřka a OCH Jihlava TP SOVY), tedy ve stejné výši jako v roce 2021. Zařazování úvazků spojených s realizací projektů z EU je spojené s dobou trvání daného projektu, toto téma tak bude řešeno v roce 2023 až bude známá aktuální výše úvazků TP SOVY. Dle momentálně dostupných informací (říjen/listopad 2022) víme, že TP Bouřka končí s realizací projektu a v krajské síti nebylo požádáno o prodloužení, služba v roce 2023 nebude pokračovat v činnosti. U poskytovatele OCH Třebíč AL PASO Vysočina došlo k meziročnímu navýšení úvazku (o 0,32), jedná se o službu poskytovanou pro celý Kraj Vysočina a budou probíhat jednání ohledně dalšího navyšování.

1	Kód opatření:	4.1.3
2	Název opatření:	Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na zvýšení kapacity azylového domu pro samotné ženy, celé rodiny s dětmi či osamělé rodiče s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Středisko křesťanské pomoci Jihlava – Naděje pro život Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• navýšení kapacity pobytové služby o 3 lůžka – vyhledání ideálního bytu • zařazen 1 úvazek

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno – v území nedošlo k navýšení kapacity lůžek, nicméně problematika azylových domů je dlouhodobě stabilní, výše lůžek je konstantní. Jihlava má dobrou geografickou pozici a disponuje azylovým domem pro muže, pro ženy a pro rodiny s dětmi, popř. osamělého rodiče s dětmi. Probíhají jednání, která mají vést k řešení návazných/nadstavbových služeb, např. řešení dluhové problematiky klientů azylových domů. Je kladen důraz na dostupné bydlení, které ale vyžaduje nezbytnou spolupráci mezi KrÚ Kraje Vysočina s jednotlivými samosprávami v území. Dle Analytické zprávy o stavu bytové nouze v Jihlavě (2021) by navýšení azylového bydlení pro samotné ženy bylo vhodné z důvodu vyššího počtu odmítnutí z kapacitních důvodů. Otázkou do budoucna je pak samotná koncepce azylového bydlení – azylový dům vs. samostatné azylové byty.

V rámci podpory navazujících služeb:

- krizová pomoc – k 1. 1. 2023 dojde k navýšení (o 1 úvazek) pro Centrum J. J. Pestalozziho, které poskytuje pomoc a podporu sociálně vyloučeným jedincům a osobám v obtížné životní situaci.

SC 4.2 Udržit stávající stav služeb pro osoby ohrožené závislostmi

1	Kód opatření:	4.2.1
2	Název opatření:	Služby následné péče

3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na udržení kapacit následné péče v současné době financovaných z Operačního programu Zaměstnanost.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 1,5 úvazku (1,5 úvazku po ukončení projektu financovaného z evropských zdrojů)

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Nenaplněno/nelze prozatím vyhodnotit – dle Přílohy č. 1 je meziroční výše úvazků neměnná (OCH Jihlava Následná péče Jihlava), tedy ve stejné výši jako v roce 2021. Zařazování úvazků spojených s realizací projektů z EU je spojené s dobou trvání daného projektu, toto téma tak bude řešeno v roce 2023 až bude známá aktuální výše úvazků tohoto poskytovatele. Téma udržitelnosti úvazků z projektů EU je ze strany Kraje Vysočina řešeno, ovšem prozatím bez jednoznačného závěru.

SC 4.3 Podpořit rozšiřování služeb pro cizince

1	Kód opatření:	4.3.1
2	Název opatření:	Odborné sociální poradenství pro cizince/ Sociální rehabilitace pro cizince
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na zvýšení dostupnosti odborného sociálního poradenství a sociální rehabilitace zaměřené na cizince, tedy na podporu integrace osob z různého kulturního a sociálního prostředí do české společnosti a působení v oblasti prevence a nápravy sociálně-patologických jevů.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Centrum pro integraci cizinců Kraje Vysočina 0,5 úvazku ¹ F POINT 1 úvazek
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 1,5 úvazku

¹ Toto opatření je specifické svým zdrojem financování – CPIC je plně hrazeno z kapitoly Ministerstva vnitra, z tohoto důvodu není možné nijak ovlivnit změny úvazků zaměstnanců podílejících se na práci s cizinci. Nicméně jedná se o natolik významné téma, že i přes nemožnost ho ovlivnit z úrovně obecní/krajské, bylo do dokumentu zaneseno.

Evaluace plnění opatření pro rok 2022:

Plnění nelze jednoznačně okomentovat, v budoucích letech bude zřejmě potřeba předpokládané navýšení úvazků aktualizovat – v době tvorby (říjen 2021) strategického plánu byla výše úvazků u poskytovatele F POINT ve výši 11,37. Od 1. 1. 2022 došlo u této organizace k navýšení úvazků na 12,5. V dokumentu bylo uvedeno, že zhruba v polovině sledovaného období by bylo vhodné provést šetření, zda navýšení bylo dostatečné. Válečný konflikt na Ukrajině a s ním spojená krizová situace přinesla výrazné navýšení přílivu cizinců do České republiky. Práce s cizinci a uprchlíky dostala zcela nový rozměr, který dalece přesahuje dříve pojmenované slabé stránky – jako např. nedostatek lékařů ochotných přijmout cizince, tlumočnické služby dlouhodobějšího charakteru atd. Poskytovatel F POINT podal žádost na navýšení úvazků (o 2,5) s ohledem na mimořádnost situace, která bude předmětem dalšího šetření ze strany Kraje Vysočina v průběhu listopadu/prosince 2022. Do budoucna bude sledován další vývoj, jelikož je těžké předpokládat, kdy dojde k ukončení krize, a zda se někteří cizinci budou vracet zpět na Ukrajinu.

Závěr pro CS Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Potřeba finančně dostupného bydlení je u cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením velmi významná a napomáhá předcházet sociálnímu vyloučení či ho prohlubovat. Velkou pomocí bude zajištění zázemí denního centra a noclehárny s celoročním provozem. Ovšem nejvýraznějších změn dostala cílová skupina cizinci, kdy válečný konflikt na Ukrajině způsobil přesun velké části tamní populace. Z tohoto pohledu se jeví jako klíčovou potřeba zajištění informovanosti přijíždějících cizinců, dostupnost tlumočnických služeb pro komunikaci s úřady, při využívání sociálního poradenství, zdravotních služeb, školství a zajištění bydlení.

2.5 Financování a informovanost v rámci sociálních služeb

HC 5. Financování a informovanost

SC 5.1 Zajistit systém optimalizace a udržitelnosti sociální služeb

SC 5.2 Zlepšit informovanost o sociálních službách

SC 5.3 Zajistit systém udržitelného financování sociálních služeb

SC 5.4 Rozvinout dobrovolnické programy v sociálních službách

V rámci strategické části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava byla definována ještě kategorie výše uvedených specifických cílů. Ty se dále nečlenily na jednotlivá opatření, ale spíš zaštiťují problematiku sociálních služeb obecně. Je zřejmé, že je nutné hledat cesty efektivity a optimalizace. Zároveň se může stát, že přílišná složitost situace komplikuje porozumění v rámci všech aktérů sociálních služeb a snižuje tak ochotu se blíže informovat a tuto oblast jako takovou podporovat.

Prvotním rozcestníkem pro získání informací může být krajský webový portál www.vysocinapecuje.cz, setkání s pracovníky Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlava, anebo přímo s poskytovatelem konkrétní sociální služby, např. i v rámci jihlavského Týdne sociálních služeb.

Téma financování sociálních služeb je komplikované pro poskytovatele sociálních služeb ze dvou důvodů. Činnost by jim usnadnilo, kdyby znali zdroj a rozsah financování své služby co nejdříve jako komplexní roční částku a zároveň nelze spoléhat pouze na donátora, ale zajistit fungující vícezdrojové financování od dalších aktérů v území.

Důležitost dobrovolnictví se zvýraznila v průběhu pandemie SARS-CoV-2 a nyní se toto potvrzuje při probíhajícím válečném konfliktu na Ukrajině a s ním spojeným přesunem obyvatel. Ukazuje se, že lidská pospolitost je hybným motorem a důležitým pilířem fungování všech sociálních služeb.

3 Závěr

Jak již bylo v textu uvedeno, někdy není možné souhrnně hodnotit ani opatření v rámci jednoho specifického či dokonce zastřešujícího hlavního cíle. Problematika sociálních služeb je velmi složitá a komplexní téma, které ovlivňuje mnoho faktorů od zdrojů financování, po zajištění personálních kapacit či materiálně-technického zázemí. Z tohoto důvodu byl slovní komentář uveden u jednotlivých opatření s ohledem na jejich vývoj v průběhu roku 2022. Hodnocení plnění indikátorů jednotlivých cílových skupin proběhlo v návaznosti na aktualizovaný přehled úvazků a lůžek relevantních poskytovatelů sociálních služeb z pohledu meziroční změny těchto údajů. Dále byly použity výstupy z online setkání, či z dalšího dotazování poskytovatelů působících v SO ORP Jihlava. Tato monitorující zpráva je tak zaměřena primárně na evaluaci a v příštích letech bude kromě evaluace sledovat i možnou aktualizaci jednotlivých opatření.

V letošním roce 2022 vstupuje do problematiky sociálních služeb ještě i vliv komunálních voleb, a tak zajištění informovanosti pro „nové“ představitele samospráv může mít přímou vazbu na další průběh spolupráce, neboť jak již bylo mnohokrát zmíněno, obce svoji roli v rámci sociálních služeb neumějí vždy uchopit, ale přitom jsou jedním z klíčových aktérů a partnerů.

Tato evaluační zpráva je v letošním roce 2022 přiblížením formy monitoringu plnění Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022-2024, jehož jednotlivá opatření sice nejsou závazná, ale mají dopomoci k plnění vize tohoto strategického dokumentu:

Správní obvod ORP Jihlava disponuje kvalitní sítí sociálních služeb, která se opírá o vzájemnou spolupráci Kraje Vysočina, Magistrátu města Jihlava, obcí, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Optimalizovaná síť sociálních služeb je v čase udržitelná a pravidelným plánováním se odvíjí její další rozvoj. Je zajištěno vícezdrojové financování a spolupráce ze strany obcí SO ORP Jihlava. Poskytovatelé sociálních služeb jsou spolu ve vzájemné interakci a aktivně šíří informace o své činnosti a usnadňují tak občanům orientaci v nepříznivé životní situaci, kteří následně jako uživatelé využívají služby v odpovídajícím rozsahu a kvalitě.

4 Přílohy

Příloha č. 1 – Pokrytí sociálními službami v SO ORP Jihlava – úvazky a lůžka 2021/2022

Pokrytí sociálními službami v SO ORP Jihlava dle struktury Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění reflektuje níže uvedená tabulka. Jedná se o seznam jednotlivých sociálních služeb konkrétními poskytovateli. Většina těchto poskytovatelů má sídlo nebo pobočku v Jihlavě. Zbytek zařízení má sídlo v jiné obci správního obvodu ORP Jihlava nebo v jiném SO ORP². Z důvodu zachování přehlednosti je u každého typu registrované sociální služby uvedena pouze základní charakteristika – název poskytovatele, kapacita služby, formy poskytované péče: terénní, ambulantní, pobytové nebo kombinace těchto forem a přepočtené úvazky pracovníků.

Druhý a třetí sloupec odkazuje na výši úvazků a lůžek známých při tvorbě SPRSS v říjnu 2021. Čtvrtý a pátý sloupec tabulky je srovnává s výši úvazků a lůžek zařazování letošního roku 2022 (k 12. 10. 2022), ovšem není zohledněno možné navyšování kapacit poskytovatelů SS do 10 % za poslední tři roky. Úvazky na rok 2023 budou k dispozici přibližně koncem listopadu 2022 a budou předmětem hodnocení v roce 2023. Pokud byla známá informace z letošního zařazování s účinností od 1. 1. 2023 je toto u daného poskytovatele vyznačeno a popsáno.

	POČET/KAPACITA SLUŽBY/DRUH SLUŽBY 10/2021	ÚVAZKŮ celkem přepočtených 10/2021	POČET/KAPACITA SLUŽBY/DRUH SLUŽBY 10/2022	ÚVAZKŮ celkem přepočtených 10/2022
Azylové domy	3			
Na Počátku o.p.s. – Byty Na počátku	POBYTOVÁ počet lůžek: 15	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 15	--
Středisko křesťanské pomoci - Naděje pro život Jihlava	POBYTOVÁ počet lůžek: 43	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 43	--
Středisko křesťanské pomoci Jihlava	POBYTOVÁ počet lůžek: 22	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 22	--
Centra denních služeb	1			
Město Brtnice	AMBULANTNÍ kapacita: 5	0,73	AMBULANTNÍ kapacita: 5	0,73
Denní stacionáře	5			
Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ kapacita: 30	12,48	AMBULANTNÍ kapacita: 30	12,31
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava, Denní stacionář Pohodář	AMBULANTNÍ kapacita: 15	4,76	AMBULANTNÍ kapacita: 15	4,76
Domov Kamélie Křižanov, p.o.	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 4	1,50 Úvazky pro celý kraj	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 4	1,50 Úvazky pro celý kraj
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z.ú.	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 3	5,51	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 3	5,65

² V některých případech jsou uvedeny i organizace, které nemají sídlo či pobočku přímo na území SO ORP Jihlava, nicméně pro území mají zaregistrovanou terénní formu sociální služby.

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 20	6,62	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 20	6,62
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1			
Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 75 (pro celý kraj)	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 66 (pro celý kraj)	--
Domovy pro seniory	4			
Domov Ždírec, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 33	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 33	--
DS Stříbrné Terasy o.p.s.	POBYTOVÁ počet lůžek: 75	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 75	--
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 146	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 146	--
SeneCura SeniorCentrum Telč s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 62	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 64	--
Domovy se zvláštním režimem	4			
ALZHEIMER HOME JIHLAVA, z.ú.	POBYTOVÁ počet lůžek: 95 celkově, v krajské síti 40	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 95 celkově, v krajské síti 40	--
Domov Ždírec, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 83	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 83	--
SeneCura SeniorCentrum Telč s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 60	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 60	--
Senior Home s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 56	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 56	--
Chráněné bydlení	2			
Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 8	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 8	--
VOR Jihlava, z.ú	POBYTOVÁ počet lůžek: 5	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 5	--
Intervenční centra	1			
Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková org.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	4,05	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,90
Kontaktní centra	1			
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Centrum U Větrníku Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	6,55	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	6,55
Krizová pomoc	1			
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. - Krizová pomoc	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,12	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,12 (+1 úvazek od 1.1.2023)
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4			

Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - NZDM Maják Luka nad Jihlavou	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 28 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 15	3,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 28 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 15	3,97
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - ZASTÁVka Telč	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	4,25	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	4,25
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Erko - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 49	6,67	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 49	6,67
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vrakbar Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	5,36	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	5,36
Noclehárny	1			
Středisko křesťanské pomoci Jihlava – Noclehárna Havaj	POBYTOVÁ počet lůžek: 12	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 12	--
Odborné sociální poradenství	14			
Bílý kruh bezpečí, z.s. - Poradna Bílého kruhu bezpečí, z.s., Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,56	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,56
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 5 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 5	8,05 Úvazky pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 5 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 5	9,81 Úvazky pro celý kraj
Domácí hospic Vysočina, o.p.s., Středisko hospicové péče Nové Město na Moravě	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	0,90 Úvazku pro více okresů	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	0,90 Úvazku pro více okresů
Domov Ždírec, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,68	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,61
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z.ú. - odborné sociální poradenství	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	--
Kolpingovo dílo České republiky, z.ú. (Poradna pro gambling Kraje Vysočina)	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,15	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,15
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s.	není pro Jihlavu ani Kraj Vysočina	není v kr. síti	není pro Jihlavu ani Kraj Vysočina	není v kr. síti

	uvedeno žádné zařízení ani pobočka		uvedeno žádné zařízení ani pobočka	
Občanská poradna Jihlava, z. s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	9,55	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	6,60 (+0,2 úvazku cca od 1.4.2023 pro Brtnici)
Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8	15,60 Úvazky pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8	15,52 Úvazky pro celý kraj
Romodrom, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 6) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě práce s rodinou 6)	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 6) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě práce s rodinou 6)	--
Sdílení o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	0,77	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	0,85
Správa uprchlických zařízení ministerstva vnitra ČR - Centrum na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	není v kr. síti
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,74	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,54
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava – Adiktologická ambulance	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 3)	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 3)	2
Odlehčovací služby	6			
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava Adapta Jihlava - odlehčovací služba	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 POBYTOVÁ počet lůžek: 2 (provozovány jako víkendový pobyt jednou za měsíc od pátku 15:00 h do neděle 16:00 h)	9,36	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 POBYTOVÁ počet lůžek: 4 (provozovány jako víkendový pobyt jednou za měsíc od pátku 15:00 h do neděle 16:00 h)	9,36
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	5,00	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	5,00

Bárka - domácí hospic Jihlava (OCHJ)				
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace - odlehčovací služba	POBYTOVÁ počet lůžek: 10	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 10	--
Město Třešť – Pečovatelská služba Třešť	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita v pracovní dny: 2 max.okamžitá kapacita víkendy a svátky: 1	--	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita v pracovní dny: 2 max.okamžitá kapacita víkendy a svátky: 1	-- (+ 1 úvazek zařazen do sítě od 1.1.2023)
Sdílení o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	10,18	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	11,20
SeneCura SeniorCentrum Telč s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 8 (celková kapacita, nejen pro Kraj Vysočina)	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 6	--
Osobní asistence	4			
Muži a ženy o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	není v kr. síti 2,5
Organizace nevidomých, z.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti
VČELKA sociální služby o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	3,5 Úvazky pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	3 Úvazky pro celý kraj
ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 16	23,76	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 16	21,83
Pečovatelská služba	8			
AC Facility, s.r.o.	TERÉNNÍ	není v kr. síti	TERÉNNÍ	není v kr. síti
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Charitní pečovatelská služba OCH Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 6 (MOK v jednotlivých místech je 1) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 18 (MOK v jednotlivých místech je 2-4)	26,45	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 6 (MOK v jednotlivých místech je 1) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 18 (MOK v jednotlivých místech je 2-4)	28,45
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace - pečovatelská služba	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ denní kapacita: 30	47,82	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ denní kapacita: 30	42,29
Město Brtnice	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	3,22	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	3,15
Město Polná – Pečovatelská služba Polná	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	8,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	8,97

Město Třešť – Pečovatelská služba Třešť	AMBULANTNÍ denní kapacita: 8 TERÉNNÍ denní kapacita: 100	6,19	AMBULANTNÍ denní kapacita: 8 TERÉNNÍ denní kapacita: 100	5,78
Obec Horní Dubenky – Pečovatelská služba Horní Dubenky	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	3,52	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	3,52
VČELKA sociální služby o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 17	9	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 17	12 Úvazky pro celý kraj
Průvodcovské a předčitatelské služby	2			
Organizace nevidomých, z.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3		TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,10	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,10
Služby následné péče	1			
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava – Následná péče Jihlava	POBYTOVÁ Počet lůžek: 14 AMBULANTNÍ kapacita: 15	7,20	POBYTOVÁ Počet lůžek: 14 AMBULANTNÍ kapacita: 15	7,20
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2			
Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	4,40	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	4,40
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava – Klubíčko Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,53	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,53 (+0,65 úvazku cca od 1.4.2023 pro Brtnici)
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2			
Organizace nevidomých, z. s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 24 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava)		AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 24 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava)	
VČELKA senior care o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	není v kr. síti

Sociálně terapeutické dílny	1			
Domov ve Zboží, příspěvková org.	AMBULANTNÍ okamžitá kapacita: 2		AMBULANTNÍ okamžitá kapacita: 2	3,31
Sociální rehabilitace	6			
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	3,61	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	3,61
F POINT z.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 7 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	11,37	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 7 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	12,50
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z.ú. - sociální rehabilitace	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 7	5,5	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 7	5
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,40	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,20
Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	2
VOR Jihlava, z.ú	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 6	7,92	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 6	7,92
Psychiatrická nemocnice Jihlava	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita 2 TERÉNNÍ max. okamžitá kapacita 2	5	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita 2 TERÉNNÍ max. okamžitá kapacita 2	6,77
Terénní programy	3			
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Terénní programy SOVY	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 20	9,16	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 20	9,16
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč - AL PASO Vysočina	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4 (celkem pro celý Kraj Vysočina)	2,91 Úvazky pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4 (celkem pro celý Kraj Vysočina)	3,23 Úvazky pro celý kraj
Středisko křesťanské pomoci Jihlava – Terénní progr. Bouřka	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,25	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,25 (služba v roce 2023 nebude pokračovat, pokud nebude)

				<i>navazující projekt)</i>
Tísňová péče	1			
ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,54	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,54
Tlumočnické služby	1			
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	8,45 Úvazky pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	8,41 Úvazky pro celý kraj
Týdenní stacionáře	1			
Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace	POBYTOVÁ Počet lůžek:28	nelze srovnatelně	POBYTOVÁ Počet lůžek:28	nelze srovnatelně